

RETOURENFORMULAR



| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Kunden- Nr. _____ | Retouren Nr. _____ |
| Name _____ | Ansprechpartner Bastian _____ |
| Ansprechpartner _____ | |
| Straße, Nr. _____ | Auftrags Nr _____ |
| PLZ, Ort _____ | Lieferschein.Nr. _____ |
| Telefon Nr. _____ | |
| E-Mail _____ | |

| | ART. NR | ANZAHL | ART. BEZEICHNUNG | GRÖßE | SERIEN- NR./BAUJAHR |
|---|---------|--------|------------------|-------|---------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

Grund der Rückgabe

- Umtausch
- Reklamation
- Reparatur
- Falschlieferung
- Garantie
- Sonstiges _____

Fehlerbeschreibung bei Reklamationen oder Reparaturen

- _____
- _____
- _____
- _____

Für die Rückgabe bei Falschbestellungen, Falschlieferungen und Rückgaben zur Gutschrift muss die Ware **originalverpackt und in einwandfreiem Zustand** sein. Die Anlieferung muss **IMMER frei Haus** sein.

Kostenvoranschlag erwünscht Ja Nein

Interne Laufkarte

| Mitarbeiter | Datum | Notiz |
|-------------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |